



## POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL DE ORAPI TRANSNET

Julio 2017.  
Rev.1

La Dirección de **ORAPI TRANSNET** entiende como elementos estratégicos para el desarrollo de la empresa, llevar a cabo todas sus operaciones bajo los más altos estándares de calidad según UNE-EN ISO 9001:2015 y respecto al medio ambiente según UNE-EN ISO 14001:2015.

### ALCANCE

## DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS PARA HIGIENE, LAVADEROS Y MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

Este empeño de la organización, no puede llevarse a cabo sin unos valores sólidos, que se resumen en los principios que se desarrollan a continuación y cuyo contenido es clave y marco de referencia para el desempeño de todas las actividades desarrolladas por aquellos que trabajan por, para y en nombre de la empresa:

- La **Mejora Continua** es parte de la sistemática de trabajo de la empresa, siendo obligación y requisito de todos los empleados participar en el logro y consecución de los objetivos y metas de calidad y medio ambiente, para conseguir día a día una organización más eficaz y eficiente de todos los procesos.
- Todos los resultados y mejoras de nuestra organización deberán orientarse a conseguir una mejora en la **satisfacción de nuestros clientes** y en alcanzar una relación plenamente satisfactoria con los mismos.
- El **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables** a las actividades de comercialización y de distribución de productos químicos para lavaderos de camión y de automóvil, es punto de partida fundamental para el desarrollo de nuestro trabajo.
- El **cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable**, así como con otras exigencias que **ORAPI TRANSNET** suscriba se lleva a cabo mediante la colaboración de todos los empleados en base a su compromiso con la empresa y con esta Política.
- La **prevención de la contaminación** y el aprovechamiento sostenible y eficaz de los recursos naturales alcanza a todo elemento de la empresa de tal modo que sea posible minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos y actividades, contribuyendo de este modo a la **conservación del medio**.
- La **formación** es el elemento fundamental para que el personal de **ORAPI TRANSNET** pueda desempeñar sus funciones de forma acorde con los principios definidos en esta Política, y la base para asegurar su sensibilidad y compromiso con la calidad y el medio ambiente.
- Una **comunicación** externa e interna a todos los niveles, basada en herramientas eficaces y dinámicas es la base para el funcionamiento de todo el sistema de gestión y la propia empresa.

Todos y cada uno de los principios aquí expuestos no son sólo referencia y guía para todos los trabajadores de la empresa, sino que también son **comunicados y transmitidos a nuestros proveedores, contratistas y colaboradores** para hacerles partícipes de nuestros valores y **compromiso con la calidad y el medio ambiente** y conseguir su apoyo para alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes y la mayor protección posible del medio ambiente.

Para asegurar que la implantación de esta Política y sus preceptos se lleva a cabo de forma efectiva la Dirección de **ORAPI TRANSNET** se compromete a disponer los recursos que sean necesarios para dicha misión.

**SERGIO MAYENCO**

CEO

SABIÑÁNIGO, 1 de Julio de 2017